

希爾馬縣(HILMAR COUNTY)供水服務區

停止供水政策

目的

本政策的製定是為了遵守參議院第998號法案，即“斷水保護法”，並由州長於2018年9月28日批准。

生效日期

本政策將於2020年4月1日生效。

出版語言

本政策和本政策要求的書面通知應以英文（民法典第1632條所列的語言，包括西班牙語，中文，他加祿語，越南語和韓語）以及居住在該供水服務區的人口至少有百分之十（10）的語言使用的任何其他語言提供和發布。

中止供水的先決條件

- A. 在客戶拖欠至少六十（60）天之前，供水服務區不得中止不付款的住宅服務。在終止不付費的住宅服務前至少七個工作日，供水服務區應通過電話或書面通知聯繫帳戶上指定的客戶。
- B. 當供水服務區根據（A）項通過電話聯繫帳戶中指定的客戶時，工作人員應主動提出以書面形式向客戶提供此政策。供水服務區工作人員應提供討論選擇方案，以避免因未付款而中止服務，包括但不限於其他付款時間表，延期付款，最低付款額，要求將未付餘額分期付款的程序以及請願書審查和上訴。
- C. 當供水服務區根據（A）項以書面通知與帳戶上指定的客戶聯繫時，應將付款拖欠和即將終止的書面通知郵寄給與提供住宿服務的住所相關的客戶。如果客戶的地址不是提供居住服務的財產的地址，則通知也應發送到提供居住服務的財產的地址。

，地址為“居住者”。該通知應包括但不限於以下所有清晰且易懂的信息：

- a. 客戶的姓名和地址。
- b. 違約金額。

2

- c. 為了避免中止居住服務，需要付款或付款安排的日期，該日期應為帳單違約之日起六十（60）天，除非總經理酌情延長。
- d. 申請延長時間以支付拖欠費用的過程的說明。
- e. 對請願單審查和上訴程序的描述。
- f. 客戶可以請求延期，減少或替代的付款時間表的過程說明，包括拖欠的住宅服務費的分期付款。

誠信提示要求

如果供水服務區無法通過電話與客戶或居住在該住所的成年人取得聯繫，並且書面通知由於無法送達而被退回，供水服務區應竭誠努力訪問該住所並離開或作出其他安排。對於安置，在顯眼的地方，將通知即將停止不付款的居民服務，以及供水服務區的關於停止不付款的居民服務的政策。

如果住所的成年人向水區或可依法進行上訴的任何其他行政或法律機構提出水費單，則在上訴待決期間，區不得中止居住服務。

禁止中止住宅供水服務

A. 如果滿足以下所有條件，則供水服務區不得中止不付款的住宅服務：

- 1. 客戶或客戶的房客向福利區提交初級保健提供者的證明，該術語由《福利》 14048 條 (b) 款 (b) 項 (1) 款 (A) 項定義根據《機構守則》，居住服務的中斷將威脅提供居住服務場所的居民的生命，或對其健康和 safety 構成嚴重威脅。
- 11. 客戶證明他或她在財務上無法在供水服務區的正常計費周期內支付住宿服務費用

。如果客戶家庭的任何成員當前是CalWORK, CalFresh, 一般幫助, Medi-Cal, 補充安全收入/州補充付款計劃的接受者, 則該客戶將被視為在財務上無法在區的正常計費周期內支付住宿服務費用。或加利福尼亞州針對婦女, 嬰兒和兒童的特殊補充營養計劃, 或客戶聲明該家庭的年收入低於聯邦貧困線的百分之二百 (200) 。

111. 客戶願意就所有拖欠費用訂立分期償還協議，替代付款時間表或遞延或減少付款的計劃。

B. 如果滿足上述所有條件，則供水服務區應為客戶提供以下一種或多種選擇：

1 未付餘額的分期付款。

11 參加其他付款時間表。

111 已籌集的未付餘額的部分或全部減少，而無需其他納稅人支付額外費用。

1v 暫時延遲付款。

C. 總經理有權確定客戶採用（B）段所述的付款方式，並可以設置該付款方式的參數，但前提是要在12個月內償還所有未償還的餘額，並且 總經理僅可批准未付餘額的部分或全部減少，前提是該減少額可以由區董事會批准並為此目的明確轉入水基金預算的財產稅收入資助。

D. 在以下兩種情況之一下，供水服務區發布最終的意向書，以終止在物業的顯眼和顯眼位置的服務中斷後，住宅服務可能會在五（5）個工作日內終止：

1. 客戶未能遵守六十（60）天或更長時間的拖欠費用的分期付款協議，替代付款時間表或延期付款或減少付款計劃。

11. 在簽訂分期付款協議，替代付款時間表或推遲或減少拖欠費用的付款計劃時，客戶不會在六十（60）天或更長時間內支付其當前的住宅服務費用。

恢復供水服務

A. 在因不付費而終止供水服務後，供水服務區應立即向客戶提供有關如何恢復供水服務的信息。對於向本地區證明其家庭收入低於聯邦貧困線的百分之二百（200）的住宅客戶，本地區應執行以下兩項操作：

1.設置重新連接的服務費，以在正常工作時間內重新連接，其費用不超過五十美元（50美元），或者重新連接的實際費用（如果較少）。對於非營業時間的住宅服務重新連接，供水服務區應設定不超過一百五十美元（150美元）的服務重新連接費，或者非營業時間的實際重新連接費用不超過150美元。從2021年1月1日開始，對於消費者價格指數的變化，每年最多可調整五十（\$ 50）在工作時間內重新連接，一百五十（\$ 150）在消費者價格指數中進行年度調整。洛杉磯地區和舊金山地區的平均值，以確定消費物價指數的增長。

11.每十二（12）個月一次免除拖欠帳單的利息費用。

- B. 如果任何家庭成員目前是加拿大公民，CalFresh，一般援助，醫療，補充安全收入/州的當前受助人，則該地區應將居民收入定為聯邦貧困線以下百分之一百（200）的家庭客戶 補充付款計劃，或加利福尼亞州針對婦女，嬰兒和兒童的特殊補充營養計劃，或客戶聲明，該家庭的年收入低於聯邦貧困線的百分之二百（200）。

涉及房東/租戶關係的服務

如果供水服務區向獨立式單戶住宅的居住者提供單獨計量的住宅服務，則應按照第I 7008條的規定在勞改營中使用多單元住宅結構，活動房屋公園或永久住宅結構，以及所有者，經理或住宅，構築物或公園的經營者是記錄的客戶，供水服務區應盡力以書面形式通知住戶居民，在其帳戶欠款時，其服務將至少終止十次（10）終止前幾天。書面通知應進一步告知居民，他們有權成為客戶，然後向其收取服務費，而無需支付任何可能欠款的款項。

除非每個居民均同意服務條款和條件並符合法律和地區1的條例，決議，規定和規章的要求，否則供水服務區不得向居住者提供服務。但是，如果一個或多個居住者願意並能夠為帳戶上的後續費用承擔責任，以使供水服務區滿意，或者如果供水服務區有合法的物理手段可

選擇性地終止對這些住所的服務不符合供水服務區要求的居民，供水服務區應向滿足供水服務區條件並符合服務條款和條件的居民提供服務。

報告要求

本供水服務區應每年在該地區的互聯網網站和國家水資源控制委員會上報告因無法付款而終止居住服務的次數。

本政策的局限性

本政策中的任何內容均不會限制，限制或以其他方式損害供水服務區終止向客戶提供服務的能力，但本政策中未明確指出的原因除外，包括但不限於客戶的未經授權的行為。

確保收取拖欠費用的其他行動

本政策中沒有任何內容限制或限制學區確保收取拖欠費用或實施逾期處罰的能力，否則加州法律、法規和法規(包括不付款費、通過縣房產稅徵收)或對不動產徵收留置權。

排程 A

重建服務的拖欠收費及收費

拖欠公用事業帳戶可能會因服務中斷而由客戶承擔。希爾瑪縣水區酌情收取以下費用,當帳戶成為拖欠或服務斷開時:

A. 滯納金

帳單的截止日期是當月15日。延遲費用將在本月25日上午8:30分攤。自2020年4月1日起,滯納金為10.00美元。

B. 重建服務費用

重建費用.....	\$
50.00	
下班後* 收費.....	
\$100.00	
服務在下班后重新建立時的總*.....	
\$150.00	

*下班后被視為在下午3:30至早上7:00之間的正常業務運營之外的任何時間。

C. 額外費用

非法連接或其他未經授權的用水將收取500.00美元的費用或法律允許的最高費用。

斷水費可以迅速增加。這些費用基於若干因素,可能包括行政和業務人員的時間、車輛費用和處罰等。

每當區因不付款而需要將區雇員送往客戶處所以終止供水服務時,無論水務服務是否實際終止,都會分攤重建費。

(本時程表自2020年4月1日起生效)

